

Процедура вирішення спорів

Розгляд спорів шляхом переговорів між постачальником та споживачем.

Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування договору поставки природного газу або в зв'язку з ним, або інші суперечки, які можуть виникнути при взаємодії між постачальником і споживачем будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій.

У випадку виникнення будь-яких спірних питань, будь ласка звертайтеся за адресою 01014, м. Київ, вул. Сергія Струтинського, 13 - 15, офіс 509/1, з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 18:00, обідня перерва з 13:00 до 14:00, за телефоном +38 (044) 221-40-76, або на електронну пошту: st2014@ukr.net

Особа, відповідальна за врегулювання спорів: Директор Непом'ящий Сергій Валентинович.

Розгляд спорів Національною комісією що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (Регулятор ринку природного газу).

У випадку не досягнення згоди шляхом проведення переговорів споживач має право звернутися із відповідною заявою до Регулятора ринку природного газу та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок розгляду вказаних скарг Регулятором передбачений ст. 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».